

Politika a cíle jakosti pro rok 2020

**POLITIKA JAKOSTI PRO OBDOBÍ
2020 až 2024**

Vedení společnosti vyhlašuje pro uvedené období tuto politiku jakosti:

Uspokojovat požadavky a očekávání našich zákazníků

Získávat nové zákazníky

Poskytovat standardně dobrou úroveň kvality našich služeb

Vytvořit zaměstnancům vhodné pracovní podmínky

Efektivně využívat zdroje = efektivně řídit

Plnit závazné předpisy a realizovat integrovaný systém řízení

V Praze dne 01.01.2020

Výkonný jednatel společnosti



Cíle jakosti
Pro rok 2020

Politika jakosti	Cíl jakosti	Cílová hodnota	Odpovědnost	Termín	Způsob zajištění
Uspokojovat požadavky a očekávání našich zákazníků	- Zhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků nesmí být horší než cílová hodnota. - Žádné z hodnocených kritérií nesmí překročit cílovou hodnotu.	1 – 1,5 3	VOÚ	2020	Kontrola věcné správnosti uzavřených smluv, vycházejících požadavků k zákazníkům.
Získávání nových zákazníků	- Získání cílové hodnoty (počet nových zákazníků)	2	VOÚ	2020	Kontrola odpovědným pracovníkem.
Poskytovat standardně dobrou úroveň kvality našich služeb	Náklady na reklamacie nepřekročí cílovou hodnotu z kalkulované ceny za montáž.	2%	VVÚ	2020	Kontrola prováděných prací odpovědným pracovníkem.
Vytvořit zaměstnancům vhodné pracovní podmínky	Fluktuace zaměstnanců nesmí překročit cílovou hodnotu za kalendářní rok.	8%	VJ, VMČ	2020	Kontrola pracovních podmínek.
Efektivně využívat zdroje = efektivně řídit	- Při jednotlivých zakázkách dosáhnout zisk (výnos vs. náklady). - Produktivita práce nesmí klesnout pod cílovou hodnotu.	20% 20%	VOÚ, VVÚ, VESÚ	2020	Konečným ekonomickým vyhodnocením zakázky.
Plnit závazné předpisy a realizovat integrovaný systém řízení	- Z titulu plnění právních předpisů neobdržet žádné penále.	100%	VJ, PVJ	2020	Kontrola správných postupů.

Vypracoval : Graman Michal

V Praze dne 01.01.2020

Schválil: Doležal Petr


